

Supportangebot

Wir machen Technologie für Sie „begreifbar“!

nobocom[®] GmbH

Eickenerstr. 69c
41061 Mönchengladbach

Tel.: +49 (0)2161.82780.45

Fax: +49 (0)2161.82780.49

E-Mail: info@nobocom.de

Internet: www.nobocom.de

Mönchengladbach, 2005

Sehr geehrte Damen und Herren!

Um den **reibungslosen Betrieb** eines Unternehmens zu sichern, ist eine **einwandfrei funktionierende** EDV ein wesentlicher Bestandteil!

Wir von nobocom[®] haben speziell für kleine und mittlere Betriebe ein Leistungspaket zusammengestellt, das Ihnen **Kosten spart, kalkulierbar** ist, **Investitionssicherheit** gibt und Ihnen hilft die Probleme mit der EDV zu vergessen:

Ihr PC funktioniert plötzlich nicht mehr.
nobocom[®] leistet **Erste Hilfe!**

Sie planen die Erweiterung Ihrer EDV.
nobocom[®] erstellt für Sie einen **EDV-Plan!**

Sie haben Angst vor den zukünftigen EDV-Kosten.
nobocom[®] **hilft** Ihnen bei der **Kalkulation** und **errechnet Pauschalen!**

Sie haben Fragen zu Ihrem Drucker, Scanner oder sonstiger Peripherie!
nobocom[®] ist zur Stelle und **unterstützt** Sie Vorort!

Ihr PC läuft so langsam!
nobocom[®] analysiert und **optimiert** Ihre Systeme!

Sie zahlen für Internet, Homepage und Telefonanschluss ein kleines Vermögen?
nobocom[®] schaut sich die Verträge an und zeigt Ihnen **günstige** Alternativen!

Regelmäßiger Update des Virenschutz, regelmäßiges Sichern der Daten
nobocom[®] kümmert sich um **Ihre Sicherheit!**

Des weiteren bietet **nobocom**[®] Ihnen außerdem folgende Leistungen:

- **Firewall-/Antivirenlösung**

Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen und Ihre Firmendaten in dem selben Netzwerk bearbeitet werden, empfehlen wir dringend die Installation einer **Firewall- und Antivirenlösung** zum Schutz Ihrer Daten. Wir implementieren in Ihrem Netzwerk Tools, die Ihre Daten vor Viren und Angriffen schützen.

- **VPN (Virtual Private Network)**

Sie benötigen Zugriff auf Ihre Daten auch außerhalb Ihrer Firma, wir binden Sie Sicher an.

Unser Supportangebot hat für Sie folgende **Vorteile**:

- ✓ **Mo. – Fr. 8 - 18 Uhr Support**
- ✓ **Helpdesk Remote (z.B. über Remote Desktop) bis zu 1 Stunde inklusive**
- ✓ **schnelle Reaktionszeiten**
- ✓ **immer Verfügbar (optional)**
- ✓ **Update Service**
- ✓ **optimale Beratung**
- ✓ **schnelle Lösungsfindung für Ihre Wünsche**

Wir warten Ihre PC's eigenständig. Wir achten darauf, dass Ihre EDV immer auf dem aktuellsten Stand ist.

Grundlage für den nobocom[®]-Supportvertrag ist die Analyse der bestehenden PC-Systeme und Peripheriegeräte, Anlegen der entsprechenden Datenblätter und die Optimierung (z.B. Betriebssystem Update etc.) der bestehenden Konfiguration. (Setup).

Dieses Angebot bekommen Sie wie folgt:

Setupkosten einmalig (pro PC)	€ 40,-
monatlich pro PC	€ 22,50-
monatlich pro Server	€ 45,-

Erweiterung

Supportzeit ist jene Zeit, für die der Satz pro PC gilt. Außerhalb der Supportzeit wird der normale Stundensatz (€ 85,- zzgl. unten angegebener Aufschläge) verrechnet. Der Supportvertrag kann mit folgenden Punkten erweitert werden:

Mo. – Fr. (Werktags) 08.00 – 18.00 Uhr	Standardvertrag
Mo. – Fr. (Werktags) 18.00 – 20.00 Uhr	+ 30% d. monat. Kosten
Mo. – Fr. (Werktags) 20.00 – 08.00 Uhr sowie	
Sa., So & Feiertag 00.00 – 24.00 Uhr	+ 80% d. monat. Kosten

Gültigkeitsbereich

Der Supportsatz gilt für die laut Setup bestehende Infrastruktur. Neuanschaffungen sind ausgenommen und müssen gesondert angeboten werden. Der Supportvertrag wird zum nächsten Monatsanfang an die neuen Gegebenheiten angepasst.

Rabatt

Bei Abschluss eines Supportvertrags gibt es folgende Bonusstufe: Zahlung 1 x jährlich - **5%**

Zahlung

Alle Rechnungen werden sofort rein Netto und ohne Abzug fällig. Supportverträge werden alle jeden Monat im Voraus in Rechnung gestellt. Alle oben genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Fahrtkosten werden gesondert abgerechnet (0,50-€ pro Km), ausgenommen Supportvertrag. Bei einem gültigen Supportvertrag sind die Fahrtkosten inklusive.

Laufzeit

Die Laufzeit der abgeschlossenen Verträge beträgt 6 Monate ab Vertragsunterzeichnung. Laufende Verträge verlängern sich automatisch um weitere 6 Monate, sofern dieser nicht 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Es gelten die AGBs der nobocom[®] GmbH.

**Was können wir noch für Sie tun?
Sprechen Sie uns einfach an,
wir finden eine Lösung!**

+49(0)2161-8278045

Wir machen Technologie für Sie „begreifbar“
Wir würden uns freuen für Sie tätig zu werden.

Mit freundlichen Grüßen

Maximilian Reisch
Dipl.-Kfm. (FH)
Geschäftsführer

Leistung mit starken Partnern*:



* Die Abbildung stellt lediglich eine Auswahl unserer Partner und unseres Produktspektrums dar.

Auftragserteilung:

Wir

Name der Firma

Adresse

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Telefon / e-Mail

erteilen der nobocom[®], den Auftrag für (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Supportvertrag inkl. Setup
- Anzahl PC: _____
- Anzahl Server: _____

Um folgende Punkte wird der nobocom[®]-Standard-Supportvertrag erweitert. So erhalten Sie außerhalb der normalen Supportzeiten auch den vergünstigten Tarif.

- Mo. – Fr. (Werktags) 08.00 – 18.00 Uhr: Standardvertrag
- Mo. – Fr. (Werktags) 18.00 – 20.00 Uhr: + 30% d. monat. Kosten
- Mo. – Fr. (Werktags) 20.00 – 08.00 Uhr
sowie Sa., So & Feiertag 00.00 – 24.00 Uhr: + 80% d. monat. Kosten

Folgende Zahlungsweise wird vereinbart (Zahlung immer im voraus)

- Zahlung monatlich
- Zahlung ½ jährlich
- Zahlung 1 x jährlich- 5%

laut vorliegendem Angebot.

....., am

Unterschrift & Stempel