

# **nobocom<sup>®</sup> -Supportangebot**

**Freiräume für Ihr Kerngeschäft!**

Störungen der IT gehören im Alltag von Unternehmen zur Tagesordnung. Dies muss aber nicht so sein. Jeder Berufstätige, der morgens in seinen PKW steigt und feststellen muss, dass dieser nicht anspringt, wäre mehr als verärgert darüber und würde schnellstmöglich Abhilfe schaffen. Auch Ausfälle der Unternehmens-IT verursachen unüberschaubare Kosten und behindern Arbeitsabläufe.

Wir von nobocom<sup>®</sup> haben speziell für kleine und mittelständische Unternehmen ein **Leistungspaket** zusammengestellt, das **Kosten spart, kalkulierbar** ist, **Investitionssicherheit** gibt und Ihnen eine verlässlich funktionierende IT **garantiert**.

Ihr PC funktioniert nicht mehr?

- ✓ **Wir** leisten **Erste Hilfe!**

Sie planen die Erweiterung Ihrer IT?

- ✓ **Wir** erstellen für Sie ein **Konzept zu Ihrer IT-Infrastruktur!**

Sie haben Angst vor unüberschaubaren IT-Kosten?

- ✓ **Wir helfen** Ihnen bei der **Kalkulation** und **errechnen Pauschalen!**

Sie haben Fragen zu Ihrem Drucker, Scanner oder zu sonstiger Peripherie?

- ✓ **Wir sind** zur Stelle und **unterstützen** Sie vor Ort!

Ihr PC läuft langsam?

- ✓ **Wir** analysieren und **optimieren** Ihre Systeme!

Sie zahlen für Internet, Homepage und Telefonanschluss ein kleines Vermögen?

- ✓ **Wir** schauen uns Ihre Verträge an und zeigen Ihnen **günstige Alternativen!**

Regelmäßige Updates Ihres Virenschutzes und regelmäßige Datensicherung?

- ✓ **Wir** kümmern uns um **die Sicherheit Ihrer IT!**

### **Darüber hinaus bieten wir Ihnen:**

- **Firewall-/Antivirenlösungen**

Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen und Ihre Firmendaten in demselben Netzwerk bearbeitet werden, empfehlen wir dringend die Installation einer **Firewall- und Antivirenlösung** zum Schutz Ihrer Daten. Wir implementieren in Ihrem Netzwerk Tools, die Ihre Daten vor Viren und Angriffen schützen.

- **VPN (Virtual Private Network)**

Sie benötigen Zugriff auf Ihre Daten auch außerhalb Ihrer Firma?

Wir binden Sie sicher an.

### **Ihre Vorteile im Überblick:**

- ✓ individuelle und kompetente Beratung
- ✓ schnelle und flexible Lösungen für Ihre Anforderungen
- ✓ Mo. – Fr. 8 – 18/17 Uhr Standard-Support
- ✓ Helpdesk Remote , bis zu 1 Stunde inklusive
- ✓ schnelle Reaktionszeiten
- ✓ immer Verfügbar (optional)
- ✓ Update Service

Grundlage für den nobocom<sup>®</sup>-Supportvertrag ist die **Analyse** Ihrer bestehenden Systeme und Peripheriegeräte, das Anlegen entsprechender Datenblätter und die Optimierung der bestehenden Konfiguration (Setup). Durch die umfassende Analyse und durch unsere eigenständige Wartung, ist Ihre EDV immer auf dem aktuellsten Stand.

#### **Unser Angebot für Sie im Detail:**

Setupkosten einmalig (pro PC)	<b>40,00€</b>
monatlich pro PC	<b>25,00€</b>
monatlich pro Server	<b>60,00€</b>

#### **Ermäßigter Stundensatz bei gültigem Supportvertrag**

Unter Supportzeit verstehen wir jene Zeit und Leistungen, für die der oben genannte Satz pro PC gilt. Abweichend von der Supportzeit wird der ermäßigte Stundensatz (€ 60,- zzgl. evtl. unten angegebener Aufschläge) verrechnet.

Der Supportvertrag kann um folgende Punkte erweitert werden:

Mo. – Do. (Werktags) 08.00 – 18.00 Uhr	Standardvertrag Fr. 08.00 – 17.00 Uhr
Mo. – Fr. (Werktags) 18.00 – 20.00 Uhr	zzgl. 50% d. monatl. Kosten
Mo. – Fr. (Werktags) 20.00 – 08.00 Uhr	sowie
Sa., So & Feiertag 00.00 – 24.00 Uhr	zzgl. 150% d. monatl. Kosten

#### **Gültigkeitsbereich**

Der Supportsatz gilt für die laut Setup bestehende Infrastruktur. Neuanschaffungen sind ausgenommen und müssen gesondert angeboten werden. Der Supportvertrag wird zum nächsten Monatsanfang an die neuen Gegebenheiten angepasst.

#### **Rabatt**

Bei Abschluss eines Supportvertrags gibt es folgende Bonusstufe: Zahlung 1 x jährlich **abzüglich 5%**

#### **Zahlung**

Alle Rechnungen werden sofort rein Netto und ohne Abzug fällig. Supportverträge werden jeden Monat im Voraus in Rechnung gestellt. Alle oben genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Bei einem gültigen Supportvertrag sind die Fahrtkosten inklusive.

#### **Laufzeit**

Die Laufzeit der abgeschlossenen Verträge beträgt 12 Monate ab Vertragsunterzeichnung. Laufende Verträge verlängern sich automatisch um weitere 6 Monate, sofern diese nicht 2 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt werden. Es gelten die AGB der nobocom<sup>®</sup> GmbH.

**Nutzen Sie unser KnowHow für Ihren Geschäftserfolg. Sprechen Sie uns an!**

Weitere Infos auch unter [www.nobocom.de](http://www.nobocom.de)

## Auftragserteilung

Wir

\_\_\_\_\_  
Name der Firma

\_\_\_\_\_  
Adresse

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Telefon / e-Mail

erteilen der nobocom GmbH, folgenden Auftrag

- Supportvertrag inkl. Setup  
- Anzahl PC: \_\_\_\_\_  
- Anzahl Server: \_\_\_\_\_

**Der nobocom<sup>®</sup>-Standard-Supportvertrag wird um folgende Punkte erweitert.** So erhalten Sie außerhalb der normalen Supportzeiten auch den vergünstigten Tarif.

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mo. – Fr. (Werktags) 08.00 – 18.00 Uhr/ Fr. 17.00 Uhr: | Standardvertrag           |
| <input type="checkbox"/> Mo. – Fr. (Werktags) 18.00 – 20.00 Uhr:                | zzgl. 50% d. mon. Kosten  |
| <input type="checkbox"/> Mo. – Fr. (Werktags) 20.00 – 08.00 Uhr sowie           |                           |
| <input type="checkbox"/> Sa., So & Feiertag 00.00 – 24.00 Uhr:                  | zzgl. 150% d. mon. Kosten |

Folgende **Zahlungsweise** wird vereinbart (Zahlung immer im Voraus):

- Zahlung monatlich                       Zahlung ½ jährlich     Zahlung 1 x jährlich- 5%

laut vorliegendem Angebot.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift & Stempel

Für Fragen zögern Sie nicht und kontaktieren uns:

nobocom GmbH, Neuhofstraße 36, 41061 Mönchengladbach  
Tel.: 02161-47966-0  
Fax.:02161-47966-19  
eMail.:info@nobocom.de